



## **Etický kódex**

### **Vnútorný predpis**

**OBSAH**

<b>Preambula</b>		<b>3</b>
<b>Článok I.</b>	Definícia základných pojmov	<b>3</b>
<b>Článok II.</b>	Ochrana dobrého mena a majetku družstva	<b>4</b>
<b>Článok III.</b>	Všeobecné zásady správania sa družstva a členov družstva	<b>4</b>
<b>Článok IV.</b>	Zásady správania sa vo vzťahu ku záujemcom o informácie o družstve	<b>6</b>
<b>Článok V.</b>	Zásady správania sa vo vzťahoch k obchodným partnerom	<b>6</b>
<b>Článok VI.</b>	Zásady správania sa v interpersonálnych vzťahoch členov družstva	<b>6</b>
<b>Článok VII.</b>	Komunikácia a správanie sa na sociálnych sieťach	<b>7</b>
<b>Článok VIII.</b>	Ochrana osobných údajov, súkromia a dôverných informácií	<b>7</b>
<b>Článok IX.</b>	Sledovanie, kontrola a vymáhanie dodržovania Etického kódexu	<b>8</b>
<b>Článok X.</b>	Konanie vo veci porušenia Etického kódexu	<b>8</b>
<b>Článok XI.</b>	Sankcie za porušenie Etického kódexu	<b>9</b>
<b>Záverečné ustanovenia</b>		<b>10</b>

### **Preambula**

Predstavenstvo TD stanovuje tento Etický kódex (ďalej len „EK“), ktorým sú povinní riadiť sa všetci členovia TD (ďalej len „družstvo“).

Pravidlá Etického kódexu vychádzajú z platných právnych predpisov týkajúcich sa predmetu činnosti družstva a zo zvyklostí používaných v obchodnom styku pri vykonávaní činnosti. Etický kódex vytvára vo všeobecnej rovine etické mantinely a vzorce správania sa všetkých členov družstva a to vo vzťahu k záujemcom o informácie o družstve, obchodným partnerom a taktiež aj vo vzájomných vzťahoch.

Etický kódex vychádza zo základných morálnych a etických hodnôt spoločnosti a je založený na tradičných družstevných princípoch - spolupráci, vzájomnej pomoci, svojpomoci, osobnej zodpovednosti, lojalite, svornosti, spravodlivosti, solidarite, disciplíne, demokracii, dôvere, čestnosti, transparentnosti, samostatnosti, nezávislosti a dobrovoľnosti.

Napriek tomu, že sme si plne vedomí toho, že nežijeme v dokonalom svete, tento kódex prezentuje všeobecnú predstavu o tom, ako sa máme správať v družstve.

Etický kódex má slúžiť predovšetkým ako interný družstevný manuál, ktorý dopĺňa Stanovy družstva a je záväzný pre všetkých členov družstva. Predstavuje snahu a odhodlanie pracovať a riadiť sa najvyššími princípmi spoločenskej, podnikateľskej a obchodnej etiky v súlade s platnou legislatívou.

Etický kódex sa vzťahuje bez rozdielu na všetkých členov družstva. Členovia družstva sú zaviazaní vykonávať všetku svoju činnosť na základe etického postoja a korektných vzťahov, ktoré sú uvedené v tomto etickom kódexe. Všetci členovia družstva sú povinní dodržiavať etické princípy a v prípade ich porušenia budú čeliť následkom svojho správania.

### **Článok I.**

#### **Definícia základných pojmov**

Členom družstva (ďalej len „družstevník“) sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s družstvom, založenom na prihláške do družstva.

Družstvom sa rozumie TRADIČNÉ DRUŽSTVO (ďalej len „TD“ alebo „družstvo“) - spoločenstvo neuzavretého počtu fyzických a právnických osôb, založeným za účelom podnikania a zabezpečovania hospodárskych, sociálnych alebo iných potrieb svojich členov, so sídlom J. Kráľa 21, 960 01 Zvolen, Slovenská republika, IČO: 52 945 715, zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Dr, vložka č.: 519/S.

Etickým kódexom sa rozumie súbor pravidiel, prijatých družstvom (resp. jeho členskou schôdzou), ktorý je tvorený ako interný predpis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tak aj so zásadami poctivého obchodného styku, obchodnými zvyklosťami, všeobecne zachovávanými pri poskytovaní služieb a všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami.

Klubom sa rozumie Klub tradičného družstva (ďalej len „klub“) - záujmové spoločenstvo osôb pre účely spoločného dosahovania cieľov, so sídlom Levočská 1675/3A, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovenská republika, ktorého hlavným predmetom činnosti je vytváranie podmienok pre poskytovanie výhod členstva v klube jeho členom v súlade so stanovami, najmä refundácií z nákupov realizovaných cez konto TD-Pay a poradenská činnosť v otázkach súvisiacich s predmetom činnosti klubu.

Obchodným partnerom družstva sa rozumie osoba (spoločnosť), s ktorou má družstvo uzatvorenú zmluvu o sprostredkovaní služieb a ich poskytovaní ostatným členom družstva.

Predstavenstvom družstva (ďalej len „predstavenstvo“) sa rozumie štatutárny orgán zvolený členskou schôdzou členov družstva, ktorý je oprávnený riadiť činnosť družstva a rozhodovať vo všetkých veciach družstva, pokiaľ tieto nie sú vyhradené iným orgánom.

Spolupracovníkom družstva sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je členom družstva a pre družstvo vykonáva navyše určitú činnosť na základe zmluvy uzatvorenej podľa platnej legislatívy.

Záujemcom o informácie o družstve sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je ponúkané, už má podanú alebo má záujem o uzavretie zmluvného vzťahu s družstvom prostredníctvom člena družstva alebo zamestnanca družstva.

## Článok II.

### Ochrana dobrého mena a majetku družstva

1. Členovia družstva sú povinní správať sa tak, aby šíрили dobré meno TD a chránili záujmy družstva, duševné vlastníctvo i materiálne bohatstvo družstva.
2. Družstevník, ktorý zistí, prípadne sa domnieva, že opatrenia na ochranu majetku družstva nie sú dostačujúce, o tom musí upovedomiť svojho sponzora, resp. osobu, ktorá má v danom prípade možnosť uskutočniť nápravu. To isté platí aj v prípade zistenia krádeže alebo pokusu o krádež, porušenia autorských práv alebo iného poškodenia majetkových a iných záujmov družstva.
3. Použitie majetku družstva, vrátane pracovného vybavenia, zásob, budov alebo iného majetku pre osobný prospech je zakázané, pokiaľ to nie je výslovne dovoľené dohodou medzi členom a družstvom. Duševné vlastníctvo je hodnotným družstevným aktívom a musí byť chránené pred neoprávneným použitím alebo prezradením. Takéto vlastníctvo zahŕňa obchodné tajomstvo, dôverné informácie, autorské práva, ochranné známky, logá, ale taktiež zoznamy členov, obchodné príležitosti, produktové špecifikácie, či sú vlastnené našim družstvom alebo zmluvným partnerom.
4. Družstvo na svoju činnosť používa len legálne nadobudnutý nehmotný a hmotný majetok.
5. Družstevník je povinný informovať družstvo o dôležitých faktoch týkajúcich sa predmetu činnosti družstva, pokiaľ by zatajením týchto faktov mohlo dôjsť k poškodeniu dobrého mena družstva alebo by to mohlo mať negatívny vplyv na ďalšiu činnosť a rozvoj družstva. Družstvo považuje zatajovanie takýchto informácií za nemorálne.
6. Družstevník je povinný chrániť dobré meno družstva, projektov družstva a členov družstva. Družstevník sa vyjadruje vždy pravdivo, nesmie poskytovať informácie v takom obmedzenom rozsahu aby tým nenavodil skreslený obraz o družstve a jeho projektoch. Obdobne sa to vzťahuje na informácie týkajúce sa členov družstva pričom dôraz na ochranu dobrého mena sa vzťahuje na leadrov, či kľúčové osobnosti družstva.
7. Všetci členovia družstva sú si vedomí možných následkov vyodených predstavenstvom družstva v súlade s vnútornou legislatívou družstva, v prípade porušenia vyššie citovaných zásad.

## Článok III.

### Všeobecné zásady správania sa družstva a členov družstva

1. Družstvo sa riadi všeobecne platnými legislatívnymi pravidlami, normami a zákonmi danými štátom a stanovami družstva. Úzko spolupracuje s orgánmi samosprávy na spoločných projektoch a podporuje ich aktivity, ktoré sú zhodné s politikou a predmetom záujmu družstva.
2. Družstvo sa zaväzuje poskytovať včasné a pravdivé informácie, riadne platiť dane, vedome sa nedopúšťať daňových únikov a dodržiavať všetky zákonné ustanovenia proti praniu špinavých peňazí.
3. Vzťahy v družstve sú založené na transparentnosti, otvorenej komunikácii, vzájomnej dôvere, rešpekte, úcte k dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv.
4. Každý má právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti, dobrej povesti a na ochranu mena.
5. Povinnosťou každého družstevníka je vytvárať atmosféru vzájomnej úcty, slušnosti, dôvery a spolupatričnosti a dodržiavať všeobecné a obchodné zvyklosti v súlade s dobrými mravmi.
6. Žiadny družstevník nesmie zasahovať do právomoci iného družstevníka. Rovnako tak nesmie svojím konaním sťažiť plnenie úloh inému družstevníkovi / družstevníkom.
7. Od každého člena družstva sa očakáva aktívny prístup a ochota prispieť k ďalšiemu rozvoju družstva.
8. Predstavenstvo vytvára v družstve atmosféru podporujúcu nové nápady a návrhy, ktoré prinášajú progresívne zmeny a inovácie v zmysle vízie a misie družstva.
9. Každý družstevník môže a má predkladať návrhy, ktorými môže prispieť k zlepšeniu v akejkoľvek oblasti činnosti družstva. Pri predkladaní návrhov dodržiava vnútornú organizačnú štruktúru a hierarchiu družstva danú vnútornou družstevnou legislatívou a návrhy predkladá v zmysle vnútorného predpisu družstva pre riadenie rizík.
10. Členovia družstva sa pri svojej činnosti dôsledne vyvarujú akýchkoľvek činností, ktoré by mohli narušiť dôveru klientov a vyvolať skreslený dojem o poskytovaných službách či už vo vzťahu k družstvu, iným spoločnostiam pôsobiacim na trhu v tej istej oblasti alebo obchodnému partnerovi. Rovnako sa vyvarujú používaniu nepravdivých,

skreslených výrokov alebo ohováraním konkurenčných spoločností a to aj mimovoľne.

11. Družstvo podporuje slobodné vyjadrenie názoru každého družstevníka a jej cieľom je, aby komunikácia a vzťahy vo vnútri družstva i navonok boli úprimné a zdvorilé. Preto sú našim partnerom vždy podávané včasné a úplné informácie, pričom jediným obmedzením je diskretnosť obchodných, technologických a osobných údajov. Pre všetkých členov družstva platia jasné, zrozumiteľné a transparentné pravidlá. Družstevník má možnosť predkladať svoje návrhy a vyjadrovať svoje názory vždy prostredníctvom určených oddelení, v závislosti od typu dopytu, či druhu vyjadrovaného názoru, no nikdy nie verejne, či na obchodných mítingoch, školeniach, webinároch, sociálnych sieťach, internetových fórach, ak vyslovene nebol člen o to požiadaný, resp. ak mu na to nebol udelený súhlas, alebo nebol pre tento účel vytvorený priestor na diskusiu či vnesenie návrhu alebo pripomienky.
12. Predstavenstvo družstva vytvára podmienky na rovnocennú komunikáciu a vyžaduje úzku spoluprácu medzi členmi družstva, spolupracovníkmi, obchodnými partnermi a ostatnými členmi družstva navzájom. Akákoľvek spätná väzba a názor sú súčasťou dobrej pracovnej atmosféry a prispievajú k rozvoju jednotlivca i družstva. Všetci členovia družstva sú členmi tímu a každý koná v súlade so záujmami a prioritami tohto tímu. Robíme to, na čom sa dohodneme.
13. Predstavenstvo vytvára podmienky na vzdelávanie a neustály rozvoj členov družstva a očakávajú, že každý družstevník má vôľu neustále sa zdokonaľovať a svoje poznatky a schopnosti efektívne využívať vo svojej každodennej práci v prospech družstva. Osobný rozvoj každého družstevníka je spojený s dodržiavaním družstevných princípov a všeobecných pravidiel správania.
14. Každý družstevník, vo vlastnom záujme a v záujme zvyšovania svojich profesijných znalostí v rámci družstevnej hierarchie dbá na svoje sústavné vzdelávanie v zmysle družstevného vzdelávacieho programu.
15. Každý člen s aktívnym alebo exkluzívnym členstvom je povinný absolvovať úplný vzdelávací proces družstva a získať certifikát prezentéra.
16. Každý družstevník sa vyvaruje akéhokoľvek nepriateľského konania, obzvlášť konania na základe odlišnej rasy, farby pleti, pohlavia, rodinného stavu, národnosti, veku, sexuálnej orientácie, zdravotného stavu, náboženského alebo politického presvedčenia.
17. Družstevník takisto nesmie odosielať, zverejňovať alebo rozširovať v prostredí družstva akékoľvek materiály vyvolávajúce nepriateľstvo voči jednotlivcovi alebo skupine z dôvodu rasy, farby pleti, pohlavia, rodinného stavu, národnosti, veku, sexuálnej orientácie, zdravotného stavu, náboženského alebo politického presvedčenia, prípadne vyvíjať činnosti poškodzujúce iného družstevníka, spolupracovníka, obchodného partnera alebo zástupcu tretej strany.
18. Družstevník nezneužíje informácie ani materiálne prostriedky družstva na svoj osobný prospech a pri svojej práci sa zdrží nežiaduceho šírenia dôverných skutočností a to aj vo svojom súkromnom prostredí.
19. Každý družstevník svojím správaním, konaním a prejavom reprezentuje nielen sám seba, ale aj svoje družstvo, ktorého je súčasťou. Z tohto dôvodu každý družstevník dbá o dobré meno družstva a ochranu jeho záujmov a správa sa tak, aby nikdy nepoškodil dobré meno družstva ani iného člena družstva.
20. Žiadny družstevník, zamestnanec alebo spolupracovník družstva nesmie v súvislosti s družstvom - priamo ani nepriamo - vyžadovať, ponúknuť alebo dať úplatok a akákoľvek žiadosť o takýto úplatok musí byť odmietnutá.
21. V prípade, že člen družstva, zamestnanec alebo spolupracovník družstva je požiadaný alebo inak ovplyvňovaný, aby konal v rozpore s právnymi predpismi, vnútornými pravidlami družstva alebo týmto Etickým kódexom, dôrazne a jednoznačne odmietne takéto konanie a v závažných prípadoch bezodkladne oznámi túto skutočnosť s uvedením podrobností predstavenstvu družstva.
22. Družstvo prijalo opatrenia primerané svojej právomoci, ktoré zaručujú, že žiadna platba realizovaná zástupcovi (spolupracovníkovi, obchodnému partnerovi) neprekročí primeranú náhradu za legitímne služby preukázané zástupcom; že žiadna časť takejto platby nie je zástupcovi poskytnutá ako úplatok alebo iné porušenie týchto pravidiel.
23. Všetky finančné transakcie v družstve musia byť presne, správne a čestne zaznamenané v príslušných účtovných knihách, ktoré sú dostupné na nahliadnutie.
24. Družstevníci a zamestnanci družstva sa vyvarujú všetkých činností, ktoré predstavujú konflikt záujmov.
25. Konflikt záujmov vzniká, keď osobné záujmy zasahujú do povinností člena družstva a jeho lojality k družstvu a keď by svojou činnosťou mohol poškodiť alebo znevýhodniť družstvo. Konflikt záujmov môže vzniknúť keď sa člen

družstva priamo alebo nepriamo zapojí do rovnakého druhu podnikania, ako je ten, v ktorom pracuje družstvo; alebo vlastní značné ziskové podiely u konkurenčnej firmy.

26. Nikto nesmie využívať svoje postavenie v družstve na súkromné účely a musí sa vyhýbať vzťahom, ktoré prinášajú so sebou riziko korupcie a ktoré spochybňujú objektivitu a nezávislosť družstva pri výkone činnosti.
27. Družstevník je povinný informovať svojho sponzora a prostredníctvom neho aj predstavenstvo družstva o skutočnosti, že je zamestnancom alebo zamestnávateľom / majiteľom konkurenčnej spoločnosti alebo spoločnosti s podobným predmetom činnosti.
28. V prípade nespokojnosti s postupom jednotlivých orgánov družstva pri predkladaní návrhov alebo pri riešení svojich oprávnených požiadaviek sa každý družstevník môže obrátiť priamo na Kontrolnú komisiu družstva.

#### **Článok IV.**

##### **Zásady správania sa vo vzťahu ku záujemcom o informácie o družstve**

1. Zamestnanci družstva, spolupracovníci a členovia družstva vo vzťahu ku záujemcom o informácie o družstve a potenciálnym družstevníkom konajú diskrétno, zdvorilo, bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie.
2. Členovia družstva sú v styku so záujemcami o informácie o družstve pri nimi ponúkaných služieb čestní, poctiví, odborne pripravení a znalí vecí, ústretoví, pozorní a zdvorilí. Neobťažujú záujemcov o informácie o družstve a zachovávajú dôvernú komunikáciu. Záujmy jedného záujemcu o informácie o družstve neuprednostňujú nad záujmy iného záujemcu, dodržia princíp rovného zaobchádzania so svojimi záujemcami a prístupujú k nim spravodlivo.
3. Družstvo a jeho členovia poskytujú pravdivé, správne, úplné, čestné a zrozumiteľné informácie ohľadne družstevných produktov a služieb a akceptujú slobodné rozhodnutie každého jedného záujemcu o využití ponúkaného produktu či služby.
4. Nikto sa nesmie dopustiť šírenia nepravdy, zamlčania skutočností, ani zveličovania v reklame ani pri iných verejných prezentáciách.
5. Družstevník nezneužíva hodnoty vytvorené inými, vo svoj individuálny prospech. Nepoužíva žiadne nekalé praktiky podnikania, nepriživuje sa na mene iného a dodržiava zásady všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami.

#### **Článok V.**

##### **Zásady správania sa vo vzťahoch k obchodným partnerom**

1. Družstvo prostredníctvom princípov vzájomnej úcty a dôvery vytvára obojstranne prospešné podnikateľské vzťahy, založené na čestnosti, korektnosti, diskretnosti, zdvorilosti, bez akéhokoľvek zvýhodňovania a diskriminácie.
2. Družstvo vytvára rovnaké a transparentné podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov, používa iba legitímne obchodné metódy a informácie od partnerov považuje za dôverné.
3. Pri poskytovaní služby sa družstevník vždy správa nestranné, profesionálne a s obchodnými partnermi udržuje dobré vzťahy spolupráce v súlade s filozofiou družstva.
4. Družstvo dodržiava dohodnuté obchodné podmienky. V prípade, že v dôsledku mimoriadnych okolností nemôže splniť dohodnuté podmienky, čo najrýchlejšie iniciuje rokovanie s obchodným partnerom s cieľom hľadať alternatívne riešenie.

#### **Článok VI.**

##### **Zásady správania sa v interpersonálnych vzťahoch členov družstva**

1. Družstevníci v súlade s dobrými mravmi, firemnou kultúrou družstva, družstevnými princípmi a všeobecne platnými normami spoločenského styku sú lojálni nielen k družstvu, ale aj navzájom medzi sebou. To znamená, že akákoľvek komunikácia prebieha v rovine uvedomelej kolegiality a spoločných cieľov a uplatňujú pri nej obdobné pravidlá korektného postoja a prístupu ako pri kontakte s klientom alebo iným vonkajším subjektom.
2. Vzťahy k členom družstva a vzťahy medzi družstevníkmi na všetkých úrovniach sú založené na úcte a dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv.

3. Neprijateľné a zakázané je nevhodné správanie družstevníkov, ktoré sa dotýka dôstojnosti žien a mužov, vrátane správania vedúcich predstaviteľov družstva a spolupracovníkov.
4. Rovnako neprijateľné a zakázané je aj obťažovanie. Obťažovanie je také správanie, v dôsledku ktorého dochádza alebo môže dôjsť k zastrašeniu, zahanbeniu, pokoreniu, poníženiu alebo urážke fyzickej osoby a ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť zásah do slobody alebo ľudskej dôstojnosti.
5. Družstevník uplatňuje pravidlo otvorenosti, kedy pripomienky alebo odporúčania k práci kolegu alebo iného spolupracovníka družstva rieši priamou komunikáciou a neuchyľujú sa k prostriedkom vzájomných ohováraní, poloprávd alebo dvojzmyselných prehlásení, ktoré by mohli viesť k poškodeniu pracovnej alebo osobnej povesti iného družstevníka, spolupracovníka alebo zamestnanca družstva.
6. Prípadné pracovné a osobné nedorozumenia sa riešia bez vnášania emócií vecným spôsobom a vždy len v rozsahu konkrétnej situácie a to buď sami alebo s pomocou riadiacich orgánov družstva.
7. Vyslovenie pravdivých informácií, na adresu člena predstavenstva, zamestnanca, spolupracovníka, sa nepovažuje za porušenie vyššie uvedených zásad.

#### **Článok VII.**

##### **Komunikácia a správanie sa na sociálnych sieťach**

1. TD chápe nutnosť slušného správania ako v reálnom, tak aj v elektronickom (virtuálnom) svete. Preto považujeme za nutné, stanoviť si základné pravidlá, ktorými sa členovia (zamestnanci, spolupracovníci) družstva budú riadiť v e-mailoch, komentároch, príspevkoch, blogoch, chatoch (čítaj: "četoč"), diskusiách a pri komunikácii na sociálnych sieťach, YouTube kanáloch, atď.
2. Každý družstevník má právo vyjadriť svoj názor a povedať, čo si myslí a má právo poskytovať informácie. Všetky informácie podáva s maximálnym rešpektom a faktami pod podmienkou, že ide o pravdivé a faktami podložené informácie.
3. Člen družstva sa musí vyhýbať takej komunikácii a každého konania alebo nežiaduceho správania na sociálnych sieťach, ktoré sú v rozpore so všeobecnými očakávaniami, pravidlami, normami, a ktoré by mohli negatívne ovplyvniť morálnu atmosféru družstva.
4. Pod pojmom nežiaduceho správania sa myslia všetky prejavy od banálneho zaklamania, vzájomnej neúcty či nezdvorilosti, cez používanie vulgárnosti, ohováranie, používanie výsmešných, ironických alebo nepravdivých komentárov až po vyhrážanie a obťažovanie.
5. Člen družstva nesmie na sociálnych sieťach, ale ani v inej elektronickej komunikácii, v žiadnom prípade porušiť dôstojnosť ostatných družstevníkov, ale ani iných osôb, nevhodným správaním, agresívnymi alebo urážlivými vyjadreniami. Jeho vyjadrenia nesmú vystaviť ostatných svojvoľnému zasahovaniu do súkromného života, do rodiny, domova alebo korešpondencie, ani útokom na jeho česť a povesť.
6. Člen družstva sa zásadne vyhýba šíreniu nezákonnému obsahu, poplašných správ, spamu a hoaxy na sociálnych sieťach a vo vnútrodružstevnej komunikácii.

#### **Článok VIII.**

##### **Ochrana osobných údajov, súkromia a dôverných informácií**

1. Družstvo rešpektuje a chráni osobné údaje všetkých osôb, ktorých údaje má k dispozícii. Osobné údaje sú získavané výlučne so súhlasom dotknutej osoby, na vymedzený alebo ustanovený účel a spracovávajú sa len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu ich spracovania v zmysle vnútorných postupov a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. K osobným údajom majú prístup len zamestnanci a spolupracovníci družstva, ktorí ich potrebujú poznať z dôvodu ich pracovného zaradenia.
3. Právo na súkromie družstevníkov je rešpektované uplatňovaním všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Družstevníkom nie je dovolené také správanie, ktoré by mohlo viesť k nelegálnemu použitiu osobných údajov a informácií týkajúcich sa súkromia vrátane ich použitia akýmkoľvek inými osobami, ktoré na to nie sú oprávnené.
5. Družstvo chráni dôvernosť finančných, prevádzkových, obchodných a iných informácií, ktoré mu patria alebo súvisia s jeho podnikateľskými aktivitami.

6. Pod pojmom dôverné informácie sa rozumejú všetky neverejné informácie, ktoré by mohli byť využité konkurenciou alebo ktorých zverejnenie by mohlo poškodiť družstvo.
7. Družstevníci musia zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré im boli zverené družstvom okrem prípadu, keď je zverejnenie informácií schválené alebo povinné v zmysle platných právnych predpisov. Družstevník nesmie uvedené informácie použiť vo vlastný prospech alebo v prospech akejkoľvek inej osoby.
8. S cieľom zabezpečenia ochrany dôverných informácií sa od každého člena družstva vyžaduje, aby chránil záujmy družstva, tzn. družstevník nesmie zverejňovať informácie zvnútra spoločnosti v externom prostredí, počas osobných a telefonických rozhovorov prebiehajúcich na verejnosti zachováva dôvernosť takýchto informácií, s výnimkou informácií, ktoré schválilo predstavenstvo na „odtajnenie“.
9. Pozn. Daný článok nenahrádza zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, ale je skôr laickým usmernením členov družstva.

#### **Článok IX.**

##### **Sledovanie, kontrola a vyťahovanie dodržiavania Etického kódexu**

1. Etický kódex družstva sa vzťahuje na všetkých členov, zamestnancov a spolupracovníkov družstva vrátane členov riadiacich orgánov družstva.
2. Všetci členovia, zamestnanci a spolupracovníci družstva si uvedomujú, že porušovanie Etického kódexu narúša dôveru v družstvo.
3. Od všetkých členov, zamestnancov a spolupracovníkov družstva sa očakáva, že sa oboznámia s týmto Etickým kódexom a pri vykonávaní svojej každodennej činnosti sa budú riadiť zásadami, dodržiavať a uplatňovať princípy uvedené v tomto Etickom kódexe.
4. Každý družstevník, zamestnanec aj spolupracovník družstva sa dôsledne riadi zásadami uvedenými v tomto Etickom kódexe a je povinný upozorniť na ich prípadné porušenie a to aj s ďalšími súvisiacimi okolnosťami, pokiaľ sú mu známe, pokiaľ sa s nimi pri svojej činnosti stretne.
5. Oznámenia o porušení alebo podozrení z porušenia Etického kódexu je možné podávať prostredníctvom komunikačných kanálov družstva.
6. Jednotlivca, ktorý oznamuje podozrenie z porušenia tohto kódexu, nebude sankcionovaný a nijakým spôsobom znevýhodňovaný.
7. Družstvo sa zaväzuje dodržiavať dôvernosť v súvislosti s identitou jednotlivca, ktorý oznámenie poskytol, a do objasnenia oznámenia aj v súvislosti s identitou osoby, voči ktorej oznámenie smeruje
8. (s výnimkou prípadov ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky). Zároveň prijíma opatrenia na ochranu týchto osôb pred možnou diskrimináciou alebo inou formou negatívnych následkov spojených s nahlásením porušenia, resp. podozrenia z porušenia Etického kódexu.
9. Každý zjavne nepravdivý oznam podaný so zámerom poškodiť iného zamestnanca bude považovaný za porušenie Etického kódexu.
10. TD po zistení porušenia pravidiel stanovených Etickým kódexom, dané informácie preverí a upozorní člena (zamestnanca, spolupracovníka) družstva na konanie (správanie), ktoré nie je v súlade s Etickým kódexom TD.
11. V prípade, že člen (zamestnanec, spolupracovník) družstva vo svojom nevhodnom konaní (správaní) pokračuje, môže byť sankcionovaný podľa čl. IX Etického kódexu a platnej legislatívy TD.

#### **Článok X.**

##### **Konanie vo veci porušenia Etického kódexu**

1. Konanie vo veci porušenia Etického kódexu sa začína dňom doručenia oznámenia o porušení alebo podozrení z porušenia Etického kódexu podané prostredníctvom komunikačných kanálov družstva s uvedením mena družstevníka (zamestnanca), proti ktorému podanie smeruje a s uvedením mena oznamovateľa. Na anonymné podania sa neprihliada.
2. Na účel posúdenia dôvodnosti podania je družstvo oprávnené vyžiadať si od oznamovateľa potrebné doklady a vyjadrenia. Výsledok prešetrenia každého podania oznámi písomne predseda predstavenstva, alebo predseda Kontrolnej komisie oznamovateľovi.



3. Predseda predstavenstva alebo predseda Kontrolnej komisie prešetrovanie podania odloží, ak zistí, že nie je dôvod na pokračovanie v konaní, pretože (i) skutok, ktorý je predmetom prešetrenia, sa nestal, alebo nie je dokázané, že ho spáchal člen družstva (zamestnanec) podozrivý z porušenia Etického kódexu alebo (ii) skutok, ktorý je predmetom prešetrenia, nie je porušením Etického kódexu.
4. Ak sa vec odloží, kompetentný orgán (predstavenstvo resp. Kontrolná komisia) upovedomí súčasne oznamovateľa o rozhodnutí listom, v ktorom stručne odôvodní svoje stanovisko. Kópiu listu pošle na vedomie družstevníkovi (zamestnancovi), proti ktorému podanie smerovalo. Rozhodnutie o podaní sa posiela oznamovateľovi a družstevníkovi (zamestnancovi) elektronickou formou. Pokiaľ nie je možné preukázateľne doručiť rozhodnutie elektronickou formou, doručí sa písomnosť prostredníctvom pošty.
5. V prípade, ak nedôjde k odloženiu podania, kompetentný orgán bez zbytočného odkladu podanie predloží predstavenstvu alebo Kontrolnej komisii na prerokovanie, ktoré o ňom rozhodne najneskôr do 12 mesiacov odo dňa jeho obdržania.

## Článok XI.

### Sankcie za porušenie Etického kódexu

1. O sankciách za porušenie Etického kódexu v prípade, že porušiteľom je družstevník alebo zamestnanec družstva, rozhoduje Kontrolná komisia ak podnet prijalo predstavenstvo a naopak predstavenstvo družstva ak podnet prijala Kontrolná komisia, pričom postupuje v súlade so stanovami družstva a s ostatnou platnou legislatívou.
2. O sankcii pre člena predstavenstva či člena Kontrolnej komisie, ak ide o porušenie kódexu v súvislosti s činnosťou v danom orgáne, môže rozhodnúť druhý kompetentný orgán.
3. Sankcie za porušenie Etického kódexu môžu byť:
  - a) napomenutie,
  - b) výzva k primeranej náprave,
  - c) náhrada škody,
  - d) výpoveď mandátnej (alebo inej) zmluvy,
  - e) udelenie finančnej sankcie do výšky jeho členského vkladu alebo ročného príjmu člena (pochádzajúceho z provízií, podielov na zisku, refundácie, zľavových bodov, bonusov, zliav),
  - f) vylúčenie z klubu KTD (natrvalo alebo do momentu napravenia veci),
  - g) vylúčenie člena.
4. Za závažné porušenie Etického kódexu sa považuje najmä preukázané šírenie nepravdivých informácií o družstve, členoch družstva, obchodných partneroch, ktorí spolupracujú s družstvom; šírenie nepravdivých informácií prostredníctvom rozposielania e-mailov v rámci vnútrodružstvenej komunikácie, webinároch, školeniach, sociálnych sietí, na internetových fórach alebo očierňovanie družstva a jeho členov vystupovaním na verejnosti, obchodných mítingoch, školeniach (či už medzi členmi alebo mimo členskej základne). V uvedených prípadoch bude o vylúčení člena z družstva rokovať predstavenstvo bezodkladne, najneskôr do 6 mesiacov od zistenia.
5. Sankcii za porušenie Etického kódexu podľa písm. g) tohto článku musí predchádzať písomné napomenutie kompetentného orgánu adresované členovi družstva (prípadne zamestnancovi), v ktorom kompetentný orgán vyzve člena družstva (zamestnanca), aby sa v primeranej lehote, nie kratšej ako 7 dní odo dňa doručenia napomenutia, zdržal konania, ktoré je v rozpore s Etickým kódexom a prípadne odstránil stav vzniknutý na jeho základe. Súčasne kompetentný orgán upozorní člena družstva (zamestnanca), že v prípade, pokiaľ bude i naďalej pokračovať v konaní, ktoré je v rozpore s týmto Etickým kódexom a/alebo v určenej lehote neodstráni stav vzniknutý na jeho základe, je kompetentný orgán oprávnený rozhodnúť o vylúčení člena (prípadne rozviazaní pracovného a/alebo iného obdobného pomeru so zamestnancom družstva). Za písomné doručenie napomenutia sa považuje jeho zaslanie členovi (zamestnancovi) aj vo forme e-mailu správy.
6. V zmysle stanov družstva, člen má právo sa odvolať voči vylúčeniu člena z družstva na najbližšej členskej schôdzi, ak členská schôdza rozhodne o neplatnosti vylúčenia, resp. člen nebude vylúčený, v takom prípade člen zostáva členom v družstve avšak už bez akýchkoľvek benefitov, okrem zákonom stanoveného nároku na podiel na zisku. Čiže člen stráca nárok na spoluprácu resp. na odmeny zo spolupráce, ďalej člen stráca nárok na zľavy, refundáciu, bonusy, vouchre. Voči iným rozhodnutiam kompetentného orgánu (okrem vylúčenia z družstva) nie je možné odvolanie a rozhodnutie kompetentného orgánu je konečné.

**Záverečné ustanovenia**

Tento Etický kódex bol prerokovaný a schválený na členskej schôdzi družstva dňa 26.3.2021 je záväzný pre každého člena, zamestnanca a spolupracovníka družstva a zaväzuje predstavenstvo vytvárať podmienky na realizáciu tohto etického kódexu.

Tento Etický kódex je sprístupnený v kancelárii družstva, v členskej zóne SAMKO alebo na žiadosť člena, zamestnanca a spolupracovníka družstva.