

Časté otázky a odpovede - Program Vacation TD

Q - kedy môžeme využívať dovolenku cez Program Vacation?

A - Rozlišujeme dva druhy dovolenkových týždňov a to Bonusový a Voľný týždeň.

Bonus week (bonusový týždeň) :

- tento týždeň je prideloovaný po každej pravidelne uhradenej 12. splátke podľa nastaveného splátkového kalendára.
- Tento týždeň je možné využiť iba 1 krát v roku a má platnosť do uhradenia nasledujúcej 12. pravidelnej splátky alebo do jeho vyčerpania.
- V jednom roku je možné využiť iba jeden Bonusový týždeň aj za podmienky, že je uhradených napr. 24 pravidelných splátok v jednom roku
- Bonus week je možné využiť na ponuky označené ako Bonus week uvedené v pravidelných vydaniach dovolenkového newsletteru PV NEWS
- Cena za tento týždeň je od 167€ vyššie a cenu si určuje portál 7Across

Voľný týždeň (po vložení do 7Across - **Výmenný týždeň**) :

- pridelojuje sa každý rok po uhradení celého Programu Vacation.
- má platnosť 3 roky
- Je možné ho vložiť do 7Across = exchange week
- Je možné ho využiť :
 - a) po vložení do 7Across na ponuky pobytov uvedené v PV NEWS ako "výmenný týždeň"
 - b) v družstevných apartmánoch
- za voľný týždeň využitý na dovolenku cez 7Across sa uhrádza výmenný poplatok vo výške 119€
- v družstevných apartmánoch je za pobyt servisný poplatok 99€

Q - Kedy končí platnosť týždňov?

A - **Bonus week** - po jeho vyčerpaní alebo po neuhradení nasledujúcej 12. pravidelnej splátky.
- **Voľný týždeň** - po 3 rokoch od jeho pridelenia

Q - Aký je rozdiel medzi „bonus weekom“ a „voľným / výmenným týždňom“?

Q - Na čo má člen nárok keď ešte len spláca PV (pravidelne), na čo má nárok ak splatí polovicu PV a na čo keď má uhradený celý PV?

Bonus week - je pridelený za pravidelné splácanie splátok PV a to konkrétne po pravidelnej úhrade 12-tej splátky od podpisu zmluvy alebo od momentu vygenerovania posledného bonus weeku. Má platnosť 12 mesiacov a dá sa využiť iba na dovolenku z ponuky 7A. Až po uhradení 1/2 PV je možné využiť bonusový týždeň aj v aktuálne dostupných apartmánoch TD (Hotel Raj).

Voľný týždeň / výmenný týždeň - je pridelený po splatení celého PV, platnosť má 3 roky, je možné ho po vložení do 7Across využiť na pobyty z ponuky 7A aj za 119€ (ako aj z ponuky bonus week za ceny bonus week) a rovnako je možné ho využiť na dovolenku v destináciách družstva (Hotel Raj) za poplatok 99 EUR.

Q - aké sú poplatky za využitie Bonus weeku a Voľného týždňa?

A

- Pri Bonusovom týždni sa ceny pohybujú od 167€ a vyššie.
- Za voľný týždeň využitý na dovolenku cez 7Across sa uhrádza výmenný poplatok vo výške 119€.
- V družstevných apartmánoch sa uhrádza servisný poplatok 99€ za pobyt.

Q - je možné využiť v jednom roku dva dovolenkové týždne za jeden Program Vacation ?

A - 2 týždne v jednom roku sa dajú využiť iba ak sú to dva Voľné týždne (týždne pri splatení celého PV)

Q - koho kontaktovať ohľadom rezervácie dovolenky a aké informácie treba uviesť?

A - ohľadom rezervácie dovolenky môžete kontaktovať sl. Zagorovú na čísle +421(0)910633017 alebo zaslať mail na emailovú adresu pv@td-coop.eu ktorý bude obsahovať:

Informácie o presnej ponuke o ktorú máte záujem (ponuka z PV News alebo z portálu www.lastminute4you.eu)

Informácie:

- o dovolenkovej destinácii do ktorej chcete ísť napr. Taliansko, Kanárske ostrovy, Indonézia, Austrália či Dominikánska republika výber je len na Vás.
- koľko osôb by sa zúčastnilo pobytu (dospelý, deti)
- približný alebo konkrétny termín pobytu

Následne Vám budú zaslané ponuky ktoré sú dostupné v daný moment.

Ak by Vám z aktuálne dostupných ponúk žiadna nevyhovovala, je možné podať "žiadost" / "request" do 7Across kde bude uvedená vaša požiadavka o pobyt a ak sa naskytne ponuka ktorá by bola vhodná, bude Vám zaslaná na mail.